

# Une association au service de ceux qui en ont le plus besoin



## Les personnes accompagnées

[EXTRAIT DU PROJET ASSOCIATIF]

**« Chaque personne peut être accueillie quel que soient son origine, son vécu, sa nationalité, son âge et ce sans distinction d'opinion politique, philosophique ou religieuse. L'association accueille tout public quelle que soit la composition familiale : familles, couples avec ou sans enfant(s), hommes et femmes isolé(e)s, avec ou sans enfant(s)»**

L'inconditionnalité de l'accueil, au vu des valeurs portées par Eole, est un principe fondamental. Bien que la mobilisation de certains dispositifs et de certaines modalités d'accompagnement soient accessibles sous conditions, l'Association s'efforce de maintenir un accueil inconditionnel, en ne mettant pas en place, par exemple, de critères informels.

Le public accueilli évolue au fil du temps, en fonction de la conjoncture économique, sociale et politique. De par son objet social très étendu, l'Association accueille peu de publics spécifiques. Les personnes accompagnées sont riches par leur diversité, ce qui demande de déployer des actions dans de nombreux champs d'intervention (droit commun, droit des étrangers, santé, emploi, gestion de la vie quotidienne et des conflits, parentalité...) en interne et/ou en partenariat.

## **4000 personnes (1900 ménages) accompagnées dont :**



**2400 adultes**

**1700 enfants**



**3900 personnes**

(1762 ménages) accompagnées sur le **pôle Inclusion Sociale (IS)**



**180 personnes**

accompagnées sur le **pôle  
Insertion par l'Activité  
Économique et l'Emploi (IA2E)**



## 14 services et établissements 3 actions expérimentales sur le pôle IS

**657 places**

au sein du pôle IS  
soit **541** en hébergement  
et **116** en logement adapté

**119 places**

au sein du PIA2E

**141 884 repas**

produits et distribués



### Accueil hébergement d'urgence

- Accueil de jour couples, femmes et familles **1686** pers.accompagnées
- Hébergement d'urgence familles – **146** places
- Hébergement d'urgences femmes – **15** places
- Hébergement d'urgences hommes – **40** places
- Lits Haltes Soins Santé femmes – **6** places
- Lits Haltes Soins Santé pédiatriques – **8** places
- Lits Haltes Soins Santé hommes – **9** places
- Hébergement pour les personnes LGBTI – **1** place



### Accueil hébergement insertion

- 2 CHRS Familles – **80** places
- CHRS Hommes – **40** places
- Logements temporaires familles – **70** places
- Habitats disséminés familles – **35** places
- Hébergement pour les personnes en transition de genre – **3** places



### Accom- pagnement au logement

- Service Logement - **1492** personnes accompagnées
- 7 pensions de familles – **116** places



### Insertion par l'Activité Economique

- Atelier d'Adaptation à la Vie Active – **16** places
- Programme Premières Heures en Chantier – **18** places
- ACI – **56** places dont 30 dans le programme Convergence
- Mob'Emploi – **40** places

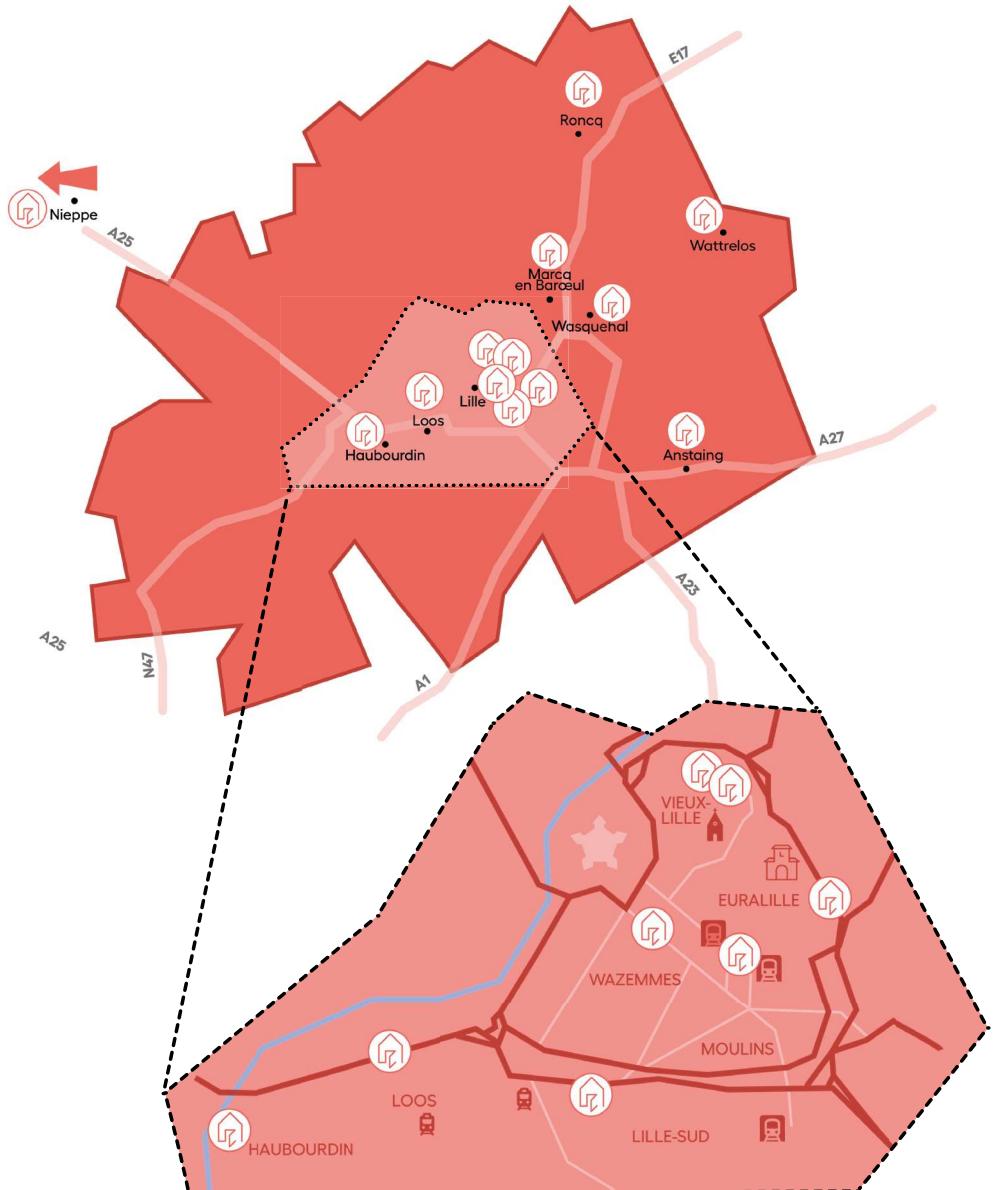
## Services supports

Le siège social Eole assure des fonctions d'appui et de support à l'ensemble des établissements et services de l'association : gestion des ressources humaines et paie, évaluation et amélioration continue de la qualité, comptabilité, innovation et développement, sécurité et gestion du patrimoine, système d'information, communication, santé.

Une partie des fonctions supports est assurée par l'Union, qui rassemble les associations EOLE, SOLFA et E2C dans une logique de siège inter-associatif.

## Une association de proximité

Compte tenu de son ancrage territorial historique l'association inscrit son action sur la métropole lilloise avec une volonté de proximité dans les réponses apportées et en complémentarité avec les acteurs du territoire.



# Une association historique ancrée dans le présent



## UN PEU D'HISTOIRE

L'association Eole est née de la fusion entre les associations FARE et Martine Bernard, deux acteurs historiques de la veille sociale et de l'insertion sur le territoire lillois.

«Créée en 1951, l'**association Martine Bernard** avait pour objet l'accueil, l'assistance, la réadaptation professionnelle de toute personne en difficulté, sans discrimination d'aucune sorte.

L'**association FARE**, quant à elle, a été créée en 1986 sur la base d'une mutualisation de moyens et de compétences d'associations lilloises pour réaliser un lieu d'accueil de jour. Pour répondre aux besoins du territoire, elle a ensuite élargi son champ d'intervention en créant des dispositifs d'hébergement (HU, CHRS, LHSS, CADA). » [EXTRAIT DU PROJET ASSOCIATIF].

Du fait de leur complémentarité au regard des populations auprès desquelles elles intervenaient et des réponses apportées, les associations Martine Bernard et FARE ont engagé, à partir de 2010, une réflexion sur les axes de coopération possibles.

« Sur la base de valeurs partagées, les travaux menés depuis 2010 ont ainsi permis de fonder le projet de coopération sur une triple ambition :

- Construire collectivement des réponses innovantes et adaptées aux besoins des usagers en valorisant les compétences respectives de chaque association ;
- Créer un espace de réflexion, de collaboration entre les dirigeants salariés et bénévoles ainsi qu'entre salariés pour mettre en place une démarche qualité ;
- Mutualiser les moyens techniques internes et externes, les moyens humains et les savoir-faire. » [EXTRAIT DU PROJET ASSOCIATIF].

Ce projet de coopération a abouti à une fusion et à la création de l'association Eole le 1<sup>er</sup> octobre 2014.



## Notre raison d'être

Les missions d'Eole s'inscrivent dans des projets qui répondent à des besoins repérés et ce dans des politiques publiques d'insertion sociale et professionnelle. Elles s'articulent autour de l'accueil, de l'hébergement, de l'accompagnement et l'insertion sociale et professionnelle.

« L'objectif recherché est d'organiser une meilleure réponse aux besoins des personnes accueillies dans le respect du principe de continuité d'hébergement et d'accompagnement social, ce notamment par le renforcement de la coordination et de la complémentarité des interventions. » [EXTRAIT DU PROJET ASSOCIATIF]

**L'association Eole œuvre à la création de lien social en faveur des personnes accompagnées qui vivent l'exclusion sous toutes ses formes. Il s'agit d'accompagner les personnes dans l'affirmation de leur identité et de leur citoyenneté, de les engager dans un parcours d'insertion durable. >>**

[EXTRAIT DU PROJET ASSOCIATIF]

## Nos principes d'intervention

L'association Eole met en œuvre, grâce à la mobilisation des compétences de professionnels salariés et qualifiés, des modes d'intervention au bénéfice des personnes accueillies et accompagnées, qui respectent les principes suivants :

<b>L'accueil, l'écoute,</b> l'empathie, la disponibilité, le prendre soin	<b>Le droit au recommencement</b> et le non abandon	<b>L'évaluation</b> et l'amélioration continue
<b>La co-construction</b> d'un accompagnement personnalisé et la libre-adhésion	<b>La bienveillance</b> et la bientraitance	<b>L'inconditionnalité</b> de l'accueil et la continuité d'hébergement
<b>Le respect des choix</b> de la personne	<b>La participation</b> et l'expression individuelle et collective	L'attention portée à l'accès aux <b>droits fondamentaux</b> pour tous
	<b>Le travail en réseau</b> et en partenariat	La prise en compte de l' <b>interculturalité</b> et de chaque personne dans sa singularité

## Nos valeurs



**« L'association Eole affirme son unité et son indépendance, source de liberté et de créativité.  
Au travers des projets et missions qu'elle porte, l'association défend des valeurs humanistes »**

[EXTRAIT DU PROJET ASSOCIATIF]





**Une association  
pro-active dans  
l'évolution du  
travail social...**

UNE ASSOCIATION  
PRO-ACTIVE  
DANS L'ÉVOLUTION  
DU TRAVAIL SOCIAL...



DESCRIPTION  
DE L'AXE

Connaissance des  
politiques publiques

Visibilité associative  
territoriale

Partenariat interne entre  
les 2 pôles



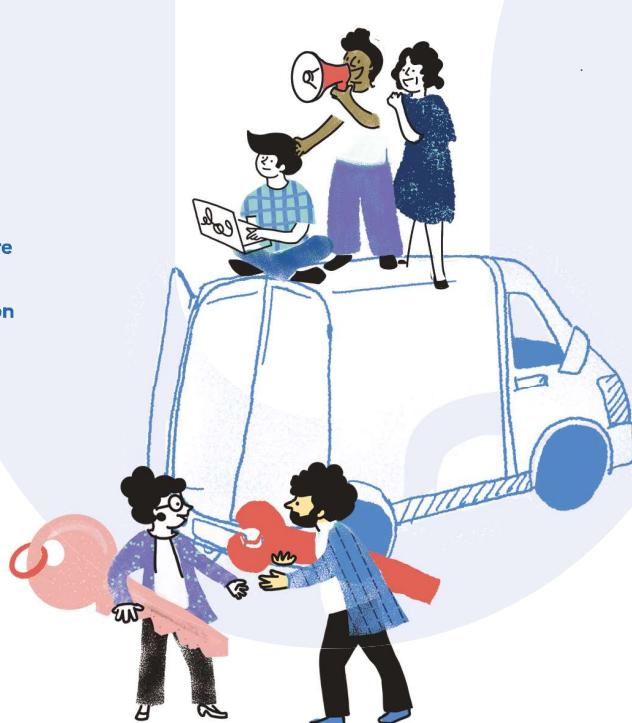
NOS OBJECTIFS  
STRATÉGIQUES  
PRIORITAIRES

Développer la visibilité  
associative sur le territoire  
par ses supports, ses  
actions de communication  
et sa participation aux  
événements dans les  
réseaux

Renforcer le partenariat  
interne entre le pôle IS  
et le pôle IA2E

# Réseau & partenariat

*« Il est important de pouvoir s'appuyer sur le réseau et le partenariat pour avancer dans certaines situations. Cela permet d'adapter l'accompagnement des personnes. »* SALARIÉ.E DU PÔLE IA2E



# Innovation

« Nous, salarié.es, sommes au plus proche du public et donc en capacité de repérer les besoins qui ne sont pas encore couverts par les différents dispositifs existants, et pouvons être force de proposition en matière d'innovation. »

SALARIÉ.E DU PÔLE INCLUSION SOCIALE



## « J'aime mon regard dans le miroir »

RÉSIDENTE EN TRANSITION DE GENRE

 DESCRIPTION DE L'AXE	<p>Adapter les innovations selon les ressources associatives</p> <p>Construire une réponse adaptée au « hors les murs »</p> <p>Développement environnemental et écologique des bâtiments Digitalisation ou dématérialisation</p>
 NOS OBJECTIFS STRATÉGIQUES PRIORITAIRES	<p>Construire une réponse adaptée au « hors les murs » pour répondre à l'évolution des politiques publiques du «logement d'abord» tout en conservant les spécificités de son approche et de ses valeurs</p> <p>Agir pour le développement environnemental et écologique des bâtiments pour tendre vers une qualité énergétique de manière planifiée et stratégique selon les différentes situations du patrimoine</p>

UNE ASSOCIATION  
PRO-ACTIVE  
DANS L'ÉVOLUTION  
DU TRAVAIL SOCIAL...



# Prospective financière

## au service du projet social

**« Multiplier les sources de financement, c'est se prémunir en cas de défaillance ou modification des politiques publiques ».**

MEMBRE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

« Nous n'avons pas hésité à intégrer le programme convergence, il est une réelle opportunité de maintenir le fragile équilibre entre qualité de l'accompagnement et modèle économique de l'ACI ».

DIRECTEUR DU PÔLE IA2E.

DESCRIPTION DE L'AXE	<p>Politique patrimoniale</p> <p>Diversifier les financements</p> <p>Maîtriser les coûts</p>	<p>Équilibrer les enjeux sociaux et économiques</p>	Maintenir la qualité en dépit de baisses de budget
NOS OBJECTIFS STRATÉGIQUES PRIORITAIRES	<p>Diversifier les financements pour sortir d'une « dépendance » exclusive du département, notamment en sollicitant l'ARS sur les projets liés à la santé mais également des compléments de financement, tout en veillant à l'indépendance de l'association, notamment vis à vis du mécénat privé.</p>	<p>Maintenir la qualité en dépit de baisses de budget, notamment en matière de lieu d'accueil, de pratiques professionnelles, d'attention portée à l'accueil.</p>	



**Qui place  
la personne  
au cœur  
du projet...**

QUI PLACE LA PERSONNE  
AU CŒUR DU PROJET

# Inconditionnalité de l'accueil

« Notre rôle est  
de pouvoir rendre  
visible l'invisible ». »

TRAVAILLEUR SOCIAL HU HOMMES.

« Il est important de permettre  
un accueil inconditionnel tout  
en menant une réflexion sur la  
manière de prévenir les ruptures  
sans pour autant que cela soit  
au détriment de la sécurité des  
personnes accompagnées et des  
professionnels. »» DIRECTION



 <b>DESCRIPTION DE L'AXE</b>	<b>Accepter et travailler les contradictions et limites de l'inconditionnalité</b>	<b>Des solutions et équipements adaptés pour les plus marginalisés</b>	<b>Accueil des personnes en souffrance psychiques et situation d'addiction</b>	<b>Anticiper et préparer l'accueil des profils complexes</b>
 <b>NOS OBJECTIFS STRATÉGIQUES PRIORITAIRES</b>	Faire évoluer les solutions et les équipements pour les adapter aux usagers les plus marginalisés afin de répondre à leurs besoins spécifiques et permettre de les accueillir en toute sécurité et qualité	Accueillir les personnes en souffrance psychique et en situation d'addiction à travers des dispositifs et des pratiques professionnelles adaptées, soutenues par le développement des outils et des compétences		



## Dans une posture d'auto-détermination et de citoyenneté

*« Dans un contexte marqué par les inégalités sociales, comment (re)donner la parole aux personnes et être en capacité de faire vivre un plaidoyer avec les partenaires-réseaux-décideurs du territoire ? ».* SALARIÉ.E

 DESCRIPTION DE L'AXE	Développer une organisation horizontale	Développer des pratiques professionnelles qui mettent l'usager au cœur des projets	Accompagnement permettant l'exercice des responsabilités, droits et devoirs	Réappropriation de leur projet de vie
 NOS OBJECTIFS STRATÉGIQUES PRIORITAIRES	Développer des pratiques professionnelles qui mettent l'usager au cœur de son parcours, de son projet individuel, de ses décisions tout en l'accompagnant selon sa situation spécifique	Développer la place de la personne dans les décisions en l'intégrant aux instances associatives et des établissements, notamment lors de la constitution des outils de fonctionnement ou règles de vie		

# Continuité d'accompagnement



DESCRIPTION DE L'AXE	Coopération externe	Prévenir les ruptures par le traitement collectif des situations complexes	Solution de mise à l'écart temporaire pour prévenir les ruptures
	Coopération entre les services		
	Coopération entre les pôles		
NOS OBJECTIFS STRATÉGIQUES PRIORITAIRES	Développer la coopération entre les services dans une logique de parcours et de réponse évolutive aux besoins de la personne accompagnée y compris par l'intégration des services de l'IA2E	Prévenir les ruptures par le traitement collectif des situations complexes en créant une instance «indépendante et transverse» interne à l'association qu'un cadre pourrait saisir lorsqu'une situation critique perdure dans le temps et risque de dépasser sérieusement les capacités de son équipe.	



Stratégie  
ASSOCIATIVE

Pour prendre  
soin.

POUR PRENDRE SOIN

# Qualité d'accueil et d'accompagnement

**« La question de la place est essentielle pour un public déjà rejeté par la société. Le prendre soin du quotidien entraîne une meilleure estime de soi. Cela peut passer par différents biais : communication apaisée, écoute, soin du corps ».** SALARIÉ.E DU PÔLE IS

SALARIÉ.E DU PÔLE IS

**« Depuis la mise en place de la RDR, je me sens plus en sécurité ici. Il y a moins de tensions et d'agressivité entre nous ».**

HÉBERGÉ EN CHRS HOMMES.

DESCRIPTION DE L'AXE	Harmoniser la qualité de vie entre les services	Faire de l'accueil un moment clé	Garantir un lieu de vie digne et adapté	Répondre aux besoins d'accompagnement de santé
NOS OBJECTIFS STRATÉGIQUES PRIORITAIRES	Garantir un lieu de vie digne et adapté en poursuivant les plans de maintenance et de rénovation dans l'ensemble des établissements et en planifiant la réduction des écarts entre bâtiments		Répondre aux besoins d'accompagnement de santé par la mise en œuvre du plan de réduction des risques et santé mentale, mais également par des actions spécifiques liées aux besoins de chaque service	



## Qualité de vie au travail

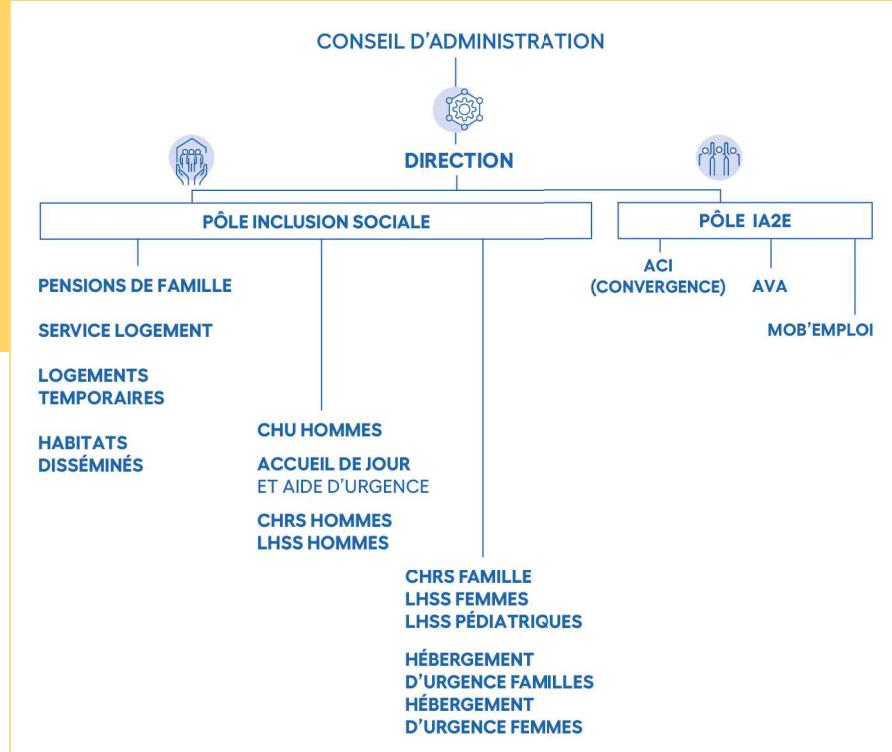
**« C'est important de se sentir bien au travail, quand on est mieux, on donne du bien ».**

SALARIÉ.E DU PÔLE IA2E, DIRECTION

	<b>DESCRIPTION DE L'AXE</b>	Harmoniser la qualité de vie au travail entre les services (bâtiment, dotation de moyens...)	Attractivité des emplois/des postes et fidélisation des équipes	Stabiliser la charge de travail aux nouveaux projets.
	<b>NOS OBJECTIFS STRATÉGIQUES PRIORITAIRES</b>	Attractivité des emplois/des postes et fidélisation des équipes par l'amélioration continue des conditions de travail et du management ; par la réflexion collective aux fonctionnements et rôles des équipes ainsi que des pratiques RH propices au développement professionnel (mobilité, formation, ...)	Stabiliser la charge de travail liée aux nouveaux projets en priorisant et en échelonnant dans le temps, en dimensionnant les projets initiés au regard des ressources associatives.	



# Des bénévoles & salariés impliqués



## Gouvernance

L'association est administrée par un Conseil d'Administration composé de 8 à 21 membres, élus par l'Assemblée Générale Ordinaire, parmi ses adhérents. Le Conseil d'Administration, se réunit 4 fois par an pour déterminer les orientations stratégiques d'Eole et veiller à leur mise en œuvre. Les membres du Conseil d'Administration, bénévoles, sont impliqués dans la gestion de l'association et se voient proposer des attributions spécifiques en fonction de leurs compétences et des sujets sur lesquels ils veulent s'investir.

Le bureau, composé d'un président, d'un secrétaire, d'un trésorier et éventuellement d'adjoints, élus parmi les membres du CA, est l'exécutif de l'association et, à ce titre, gère le quotidien et assure l'application concrète des décisions prises en Conseil d'Administration. Il se réunit tous les mois.

## NOS PRINCIPAUX FINANCEURS



Cofinancé par  
l'Union européenne



Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités (DREETS)

## QUELQUES SOUTIENS FINANCIERS SUR DES ACTIONS SPÉCIFIQUES



Groupe ActionLogement



## NOTRE RÉSEAU D'AFFILIATION

